**Exercice 6 : Organisation de production**

Enoncé

La société CARPETOGAZ, spécialiste mondial et leader incontesté dans la fabrication et la distribution des tapis volants motorisés se complaisait jusqu’alors dans une situation de quasi-monopole.

Cependant, depuis quelques temps, les vents semblent avoir tourné et il faut se rendre à l’évidence, il existe désormais d’autres moyens pour s ‘envoyer en l’air, et cela les concurrents l’ont bien compris.

Le scooter des airs est là pour en témoigner…

Face à ce constat pour le moins inquiétant, la société CARPETOGAZ apparaît quelque peu démuni.

Elle doit se résoudre à solliciter l’aide d’un expert afin de réorganiser sa production.

Vous qui avez bien les pieds sur terre semblez être l’homme de la situation.

**Travail demandé :**

Après avoir pris connaissance de la situation précise de la production (voir annexe page suivante), on attend de vous quelques propositions précises, ainsi qu’une orientation générale afin d’aider la société CARPETOGAZ à réorganiser sa production et renouer avec des bénéfices qui se sont envolés.

***Remarques :***

* *Vos propositions devront être ordonnées et argumentées.*

*Vous vous inspirerez, pour cela, des principes d’organisation de la production du système TOYOTA.*

**ANNEXE :**

* La situation de quasi-monopole de la société CARPETOGAZ, autorisait jusqu’à présent une production entièrement sur prévision.
* La production est organisée par lots économiques avec des chaînes dédiées à un produit, des machines extrêmement performantes sont utilisées et leur investissement requière une utilisation permanente.
* Le temps moyen de changement et de réglage des matrices sur les machines est d’environ 4 heures.
* Dès qu’un lot est complet, un cariste le prend en charge et l’achemine ainsi de poste en poste.
* Le contrôle statistique par échantillons a été adopté, mais cela n’empêche pas un taux de rebuts très élevé de l’ordre de 5%, d’où l’existence de stocks de sécurité importants.
* Les stocks d’encours sont considérables, ce qui sature les capacités de stockage de l’entreprise et n’autorise pas une modification de l’implantation.
* Malgré ces stocks pléthoriques, on note de plus en plus, paradoxalement, des ruptures sur certaines références et une augmentation des défauts de fabrication.
* En outre, les délais de fabrication et surtout de livraison sont dorénavant supérieurs aux concurrents qui maîtrisent depuis peu la technologie maintenant dépassée du tapis volant motorisé.